

INTSOFT CONSULTORIA EM SOFTWARE E NEGÓCIOS

APRESENTAÇÃO DE NEGÓCIO

Elderson Jammer
(Analista de Negócio)

MANAUS – AM
FEVEREIRO DE 2015

Sumário

Resumo Executivo	3
Valores	4
Missão	5
Principal	5
Secundária	5
Visão	5
Objetivos	6
Produtos, Serviços e Tecnologia	6
Produtos	6
Serviços	6
Tecnologia	8
Responsáveis e Competências	9
Cargos Técnicos	9
Equipe	10
Mercado em Potencial	10
Perfis dos Clientes	10
Clientes	10
Contatos	11
Licença deste Documento	11
Versão deste Documento	11

IntSoft Consultoria em Software e Negócios

Construindo Relações. Entregando Soluções!

Resumo Executivo

- A IntSoft Consultoria oferece serviços de terceirização de desenvolvimento customizado de software, apoiados em processos maduros e arquitetura baseada em componentes com alto grau de reusabilidade, garantindo melhor gerenciamento, produtividade e completo atendimento das necessidades dos clientes, através da solução de Fábrica de Software da IntSoft Consultoria.
- Para atender às necessidades específicas de seus negócios, que normalmente não são supridas por produtos prontos, muitas empresas tentam desenvolver internamente seus softwares, o que, na maioria das vezes, pode não ser a melhor alternativa. Além de exigirem grandes investimentos em equipe e infraestrutura, segundo estatísticas de mercado, a grande maioria destes projetos sofre desvios significativos de custo, cronograma e escopo. Como consequência, nem sempre são desenvolvidas todas as funcionalidades desejadas, gerando frustração do usuário e grande desperdício de tempo e recursos.
- Manter a equipe atualizada tecnologicamente, capacitar novos recursos, elaborar processos internos de desenvolvimento, garantindo os níveis de serviço, bem como, controlar custos com ociosidade e os elevados investimentos em infraestrutura, são os principais desafios a serem enfrentados.
- Presente a pouco tempo no mercado, mas com uma equipe que conta com larga experiência e com diversos casos de sucesso em grandes instituições na carreira, projetando, construindo, implantando e evoluindo sistemas estratégicos, a equipe da IntSoft Consultoria contribui para elevar o patamar competitivo de seus clientes.
- Prezando pela excelência em seus serviços e por relacionamentos de longo prazo com seus clientes, apoia seus trabalhos em uma equipe com profissionais altamente especializados combinado a adoção de práticas de desenvolvimento que conduzem ao desenvolvimento de sistemas flexíveis e com alta qualidade.
- Além disso, a IntSoft Consultoria possui especialistas na integração de aplicações corporativas. Desenvolve componentes e interfaces para viabilizar a integração entre os diversos sistemas de informação já existentes na empresa, sejam eles desenvolvidos internamente ou pacotes comerciais adquiridos de terceiros. Projetarmos e construirmos os sistemas para que estejam preparados para receber extensões e ou novos módulos, mantendo a mesma interface, ergonomia e segurança de acesso, assegurando a continuidade dos softwares produzidos. Com isso, a sua empresa preserva os investimentos e aumenta os benefícios com menores custos.
- Para aumentar o nível de competitividade das empresas, os sistemas de informação são ferramentas essenciais, mas nem sempre as soluções prontas atendem aos requisitos e necessidades da sua empresa. A IntSoft Consultoria apresenta o desenvolvimento de software para

produção software sob medida, de acordo com as necessidades reais de seu negócio.

Valores

- Comprometimento: identificar como a organização combinado a seus membros devem facilitar e fermentar a consecução dos objetivos da instituição, devem ser afetivos, associados à ideia de lealdade, desejo de contribuir e com sentimento de orgulho em permanecer na organização;
- Ética: trabalhar com integridade, profissionalismo e transparência, apoiando nossas ações na honestidade, no respeito às políticas e procedimentos definidos pela empresa e regulamentados pela lei e pela sociedade;
- Inovação: conquistar e manter em nossos quadros, pessoas e equipes talentosas e criativas, estimulando a capacidade empreendedora, liderando o uso de tecnologias de ponta e antecipando-se no lançamento de produtos e serviços;
- Excelência: propiciar um ambiente favorável ao desenvolvimento da credibilidade como elemento fundamental em todos os vínculos;
- Integração: desenvolver visão sistêmica nas pessoas e equipes, estimulando a sinergia e o trabalho conjunto. Compartilhar responsabilidades para o alcance das metas e objetivos comuns.
- Responsabilidade: contribuir para o pleno exercício da cidadania e a melhoria da qualidade de vida da comunidade e colaboradores.
- Transparência: realizar a simplificação da linguagem tecnológica nos elementos de negociação prévia de projetos em conjunto com as áreas de negócios, a administração e desenvolvimento eximindo de expectativas com a divulgação periódica de relatórios de atividades por meio de linguagem clara e simples e sem tecnicismos para que esta seja acessível as pessoas que dela necessitam sem obrigá-los a serem especialistas;
- Qualidade: oferecer continuamente alto padrão de atendimento, produtos e serviços que superem as necessidades presentes e futuras dos nossos clientes, buscando persistentemente a excelência;
- Humanização: estimular o desenvolvimento contínuo dos nossos colaboradores, praticando a justiça, construindo e mantendo relações dignas, leais e respeitadas com nossos clientes, acionistas, colaboradores, fornecedores e o mercado.
- Comunicação: estabelece um sistema aberto e interativo suportado por uma rede de processos e tecnologias para conhecimento e articulação de informações, onde os canais de comunicação existentes dentro da empresa e em seu meio envolvente, os clientes, são irrigados por informações esclarecedoras, apoiando os gestores na tomada de decisões; apoia de forma interativa a evolução da estrutura organizacional ajudando a formar uma imagem da organização, dos seus projetos e serviços e produtos, através da implantação de uma estratégia de comunicação interna e externa.
- Crescimento Econômico: associar lucro e crescimento a partir do resultado de uma lógica eficaz da criação de valor, com: inovação contínua, mantendo a rentabilidade; crescimento ao desenvolver e lançar novos serviços e/ou produtos; excelência operacional, por processos altamente disciplinados, tipicamente sustentados por planos e infraestrutura de alta qualidade e eficiência; e fortalecendo da

marca, pelo cultivo da qualidade e das relações com seus diversos públicos;

- **Lucratividade:** gerar recursos suficientes para o crescimento da empresa, com fluxo de caixa e saldos sempre crescentes, verificando sempre se a empresa está obtendo ganhos financeiros, obtendo recursos para atualizar o seu ativo fixo, se há recursos financeiros para realimentar capital de giro próprio e se há investimentos em recursos humanos e em marketing;

Missão

- **Principal**

- Nossa missão é fornecer serviços, desenvolver, fabricar e comercializa sistemas computacionais corporativos com qualidade superior, além de outros serviços correlatos como soluções de negócio em TI a partir de tecnologias de ponta, para empresas de médio e grande porte, organizações e instituições públicas, privadas, empresas comerciais e indústrias do Polo Industrial Manaus (PIM), e/ou Zona Franca, em âmbito regional.

- **Secundária**

- Realizaremos a nossa missão de forma eficiente, segura, responsável e de comunicação transparente, com comprometimento e integração, respeitando o papel do governo, às leis, instituições e com um compromisso incessante com o desenvolvimento regional, bem como a proteção do interesse público com responsabilidade.
- Faremos com que nossos clientes nos vejam como líderes no tendimento de suas necessidades de produtos e serviços de forma cordial, pró-ativa e eficaz, além de conquistar uma grande fatia dos mercados-alvo por nós selecionados.
- Realizar a transferência autossustentada de conhecimento em tecnologia da informação com inovação, com ética, alta qualidade técnica, processos bem definidos, minimização de riscos e custos competitivos.
- Desejamos ter o melhor desempenho de nosso ramo e proporcionar crescimento econômico e um retorno superior de lucratividade como retorno otimizado sobre os investimentos, proporcionando em especial ênfase o desejo humanitário quanto à gratificações pelo esforço de nosso pessoal valorizando os recursos humanos, promovendo e desenvolvendo suas habilidades profissionais e gerenciais, dotando-os de capacitação para a tomada de decisões.

Visão

- Queremos uma IntSoft Consultoria forte, bem-sucedida, competitiva, orientada para a conquista e a fidelização do cliente, trabalhando na contínua busca da excelência. Nossos produtos e serviços devem ser inovadores, globais e integrados, superando continuamente as expectativas e

necessidades presentes e futuras de nossos clientes. Liderar o processo de transformação de hábitos e comportamentos sociais deve ser um de nossos objetivos.

Objetivos

- Liderar o mercado e ocupar posição de destaque no cenário regional. Ser ágil, flexível, agressiva e rentável. Atender nossos clientes com diferenciação e profissionalismo. Ser tecnologicamente pioneira, conquistando cada vez mais confiança e credibilidade. Manter uma estrutura racional, horizontal, descentralizada e enxuta, sempre buscando eficiência, eficácia, efetividade e produtividade.
- Construir parcerias estratégicas com clientes, colaboradores e fornecedores. Exercitar o gerenciamento participativo, na busca contínua da criação de valor econômico e do sucesso sustentado da organização.
- Ser uma empresa humanizada, formada por colaboradores entusiasmados, competentes, motivados, pró-ativos, valorizados e comprometidos. Oferecer ambiente de trabalho informal, estimulante e compensador, viabilizando o desenvolvimento dos talentos e a realização pessoal e profissional.
- Queremos a IntSoft Consultoria seja formada por pessoas arrojadas e felizes, compondo equipes sinérgicas, orgulhosas por agregarem valor e poderem contribuir, de forma significativa, para o desenvolvimento da sociedade, tornando presente a visão de futuro.

Produtos, Serviços e Tecnologias

- **Produtos**

- Gestão da Integração Fazendária – GIF
 - Módulo de Gestão da Declaração de Ingresso no Amazonas – DIA
 - Módulo de Gestão do Controle de Operação com Armazém Gerais – SCOA
 - Módulo do Repositório de NFEs
- Gestão da Segurança de Sistemas – GSI
- Gestão de Projetos e Rotinas – GSR

- **Serviços**

- Time to market reduzido e menores custos:
 - Ganhos de produtividade através da reusabilidade de artefatos. Utilizando arquiteturas baseadas em componentes, a IntSoft Consultoria diminui o tempo de desenvolvimento, a partir da possibilidade de reutilização de código. Para o cliente, isso se reflete em maior agilidade para responder as demandas do mercado e menores custos.

- Uso de metodologia e processos maduros garantem que os softwares serão bem desenhados, documentados e com as informações necessárias para sua evolução e manutenção. Os desenvolvimentos da IntSoft Consultoria seguem uma metodologia própria, um processo de desenvolvimento iterativo que se baseia nas conceituadas metodologias RUP (Rational Unified Process), Scrum, XP, Metodologias Híbridas e BMP da OMG para mapeamento dos processos de negócio e de TI. Nossa metodologia é madura e em constante evolução, baseia-se em entregas intermediárias que realimentam o ciclo de desenvolvimento, reduzindo os riscos do projeto. A metodologia da IntSoft Consultoria é cuidadosamente concebida para acomodar as inevitáveis mudanças nos requisitos de negócio ao longo do ciclo de desenvolvimento do projeto, garantindo que o resultado final esteja em conformidade com as necessidades reais de negócio do cliente.
- Experiência e conhecimento técnico:
 - A IntSoft Consultoria possui uma equipe formada por altamente qualificados e especializados em diversas tecnologias, tais como: nossa principal plataforma é Java (SE, EE e ME) e Ruby on Rails; em todas as áreas envolvidas com integração e desenvolvimento de sistemas, a IntSoft Consultoria pode oferecer aos seus clientes as melhores soluções conforme os interesses estratégicos de cada negócio. Através de alianças com fornecedores líderes do mercado de TI, seus profissionais têm acesso direto a novas tecnologias e ferramentas. Além disso, se utiliza de soluções Open Source e conta uma experiência acumulada de muitos anos, atuando com o desenvolvimento e integração de sistemas e aplicações.
 - Casos de sucesso e experiência acumulada em vários mercados verticais:
 - A equipe da IntSoft Consultoria tiveram como seus clientes grandes empresas do mercado Governamental e Comercial. O relacionamento duradouro com diversos clientes nesses diferentes segmentos trouxe para equipe da IntSoft Consultoria expertises para oferecer aos clientes soluções inovadoras para seus problemas de negócios.
 - Previsibilidade de prazos, garantia de produtividade e qualidade:
 - Excelência de gestão garante que os projetos sejam entregues nos prazos e custos acordados. Com uma equipe altamente capacitada e uma metodologia de desenvolvimento madura, a IntSoft Consultoria oferece a seus clientes uma visão acurada do horizonte de projeto, garantindo produtividade e qualidade em seus serviços, além de uma total transparência quanto ao andamento dos projetos, disponibilizando informações a qualquer tempo que o cliente desejar.
 - Paus-pereiras:
 - A IntSoft Consultoria disponibiliza um pool de perfis profissionais, o cliente pode optar pelos perfis adequados a sua necessidade e pagar conforme a utilização. A contratação sob demanda evita perdas associadas à ociosidade dos recursos. Isso reduz a necessidade de investimentos para manter uma equipe interna de desenvolvimento de

software, com a capacitação e a infraestrutura adequada. Podemos dedicar uma equipe com tamanho exato para atendê-lo, de acordo com a necessidade e o cronograma do projeto, em ações flexíveis, ágeis e de Outsourcing.

- Acesso imediato a tecnologias de desenvolvimento de sistemas de ponta:
 - Qualidade dos projetos pelo uso adequado das melhores práticas, padrões e tecnologias do mercado. A partir de alianças tecnológicas com fornecedores líderes do mercado de TI e investindo constantemente na capacitação e atualização de seu time, a IntSoft Consultoria se coloca a frente na utilização de novas tecnologias e processos, citando: Web 2.0 (Técnicas e Ferramentas), RIA, FLEX, Navegação *cross-browser* (compatível com Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera, Safari), Interfaces modernas, amigáveis e usáveis, Gestão de Conteúdo (CMS), Ferramentas de Relatórios, Sistemas Colaborativos, Integração de Aplicações (EAI), SOA, barramento corporativo de serviços (ESB), Automação de Processos (BPM), entre outros.
- Adoção das práticas do PMI-PMBok para elaboração de seus projetos:
 - Alinhamento entre os projetos de software e os processos de negócio, trazendo ganhos de competitividade para os clientes. Aplicação de conhecimentos, habilidades e técnicas na elaboração de atividades relacionadas para atingir um conjunto de objetivos pré-definidos, num certo prazo, com um certo custo e qualidade, através da mobilização de recursos técnicos e humanos, tudo pra garantir a satisfação do cliente.

- **Tecnologia**

- Plataformas tecnológicas utilizadas pela IntSoft Consultoria:
 - Fábrica de Software Java: o Java EE é uma plataforma aberta que provê a infra-estrutura necessária para o desenvolvimento de aplicações corporativas de grande porte. Ela disponibiliza uma série de serviços comuns às aplicações (tais como, segurança, gerenciamento de transações, persistência de objetos, acesso a bases de dados, etc.) que auxiliam na redução de custos e trazem maior agilidade na implantação e desenvolvimento de sistemas. A IntSoft Consultoria tem expertise nas seguintes ferramentas e tecnologias Java SE, EE e ME, Tomcat, JBoss, EJB, JSF, Hibernate, Spring, Struts, Tiles, Sitemash dentre outros.
 - Fábrica de Software Ruby (Inovação): a tecnologia Ruby e o framework última milha Ruby on Rails têm sido gradualmente adotados como opção para desenvolvimento web corporativo, principalmente pela velocidade de desenvolvimento. A linguagem Ruby é orientada a objetos e tem semelhanças com outras linguagens, como Smalltalk e Perl. Devido a sua infra-estrutura adaptável, o Ruby on Rails encaixa-se de forma prática e eficiente na maioria das aplicações web.
 - Softwares Open Source: fazendo uso de softwares Open Source, a IntSoft Consultoria tem diversas soluções implementadas que utilizam ferramentas de qualidade comprovada e

ampla utilização, com uso em plataformas de sistema operacional Linux, os servidores de aplicações JBoss e Tomcat, o servidor web Apache, o servidor de banco de dados PostgreSQL, os sistemas de controle de versão CVS e Subversion, melhores práticas da Engenharia de Software e utiliza componentes e frameworks abertos (open source), proporcionando baixo custo de propriedade e de manutenção, alta escalabilidade, portabilidade e garantia de continuidade, assim disponibilizando softwares programado em código aberto, 100% customizável, documentado totalmente de propriedade do cliente e 100% integrável com tecnologias residentes.

- **Web Services:** a tecnologia que possibilita a integração de sistemas existentes (sistemas legados) com recursos da web, possibilitando a evolução e convergência dos processos e negócios da empresa ao ambiente da Internet. Com esta tecnologia podemos: integrar sua empresa com clientes, fornecedores, parceiros e funcionários, independentemente de tecnologia ou plataforma de software utilizada; disponibilizar novas soluções de software integradas com sistemas próprios ou de terceiros, com agilidade e segurança, possibilitando a obtenção de resultados em prazos reduzidos.

Responsáveis e Competências

- A classificação é estabelecida para os perfis funcionais, combinado a as responsabilidades de cada cargo técnico. Há diversos papéis no ciclo de vida do desenvolvimento de um produto de software, em detrimento a isso, não se achou conveniente a distribuição dos mesmos para cada membro da equipe, mesmo porque tais atividades podem também ser alocadas a recursos contratados, dependendo do projeto e do esforço necessário, dessa forma, optou-se pela distribuição mais gerencial do negócio.

- **Cargos Técnicos**
 - **Analista de Negócios:** realiza a prospecção do mercado e a venda dos serviços;
 - **Líder de Equipe:**
 - Como Líder de Equipe, deve prover o gerenciamento dos riscos e das atividades em desenvolvimento devendo dimensionar e alocar os recursos necessários para realização das tarefas de forma satisfatória, além de interagir com o cliente e o Analista de Negócios;
 - Como Coordenador, deve coordenação e atribuição de tarefas dentro de um grupo específico, relatando periodicamente ao gerente de projetos o andamento das atividades;
 - **Analista de Sistemas:**
 - Como Analista de Sistema, deve realizar o levantamento de requisitos, análise, definição da arquitetura e documentação do sistema a ser desenvolvido;
 - Como Analista de Qualidade, deve realizar a revisão dos artefatos gerados, o controle de mudanças, bem como a definição e validação da qualidade e acurácia do processo utilizado

- pela fábrica;
- Desenvolvedor:
 - Como desenvolvedor, deve coletar as informações repassadas pelo Analista de Sistema e desenvolver o software com base nas determinações do Líder de Equipe;
 - Como Engenheiro de Software, deve implementação do sistema conforme as especificações e documentação, seguindo o processo de desenvolvimento definido;
 - Como Engenheiro de Testes, realiza o desenvolvimento, validação e execução de testes de software com o intuito de assegurar a qualidade e acurácia do software produzido;
- **Equipe**
 - Elderson Jammer: Analista de Negócio, Líder de Equipe, Analista de Sistema e Desenvolvedor
 - Edson Regis: Analista de Sistema e Desenvolvedor
 - Bruno Ferreira: Analista de Sistema e Desenvolvedor
 - Paulo Henrique: Desenvolvedor
 - Ana Paula: Desenvolvedor

Mercado em Potencial

- **Perfis dos Clientes**
 - Empresas de médio e grande porte, organizações e instituições públicas e privadas que queiram contratar desenvolvedores de Sistemas de Software Corporativos sob demanda;
 - Empresas de médio e grande porte, organizações e instituições públicas e privadas que se utilizam de P&D e incentivos através da Lei de Informática;
 - Empresas comerciais e indústrias do Polo Industrial Manaus e/ou Zona Franca de Manaus que necessitam de equipe para desenvolvimento de seus negócios, seja em sistemas de: gestão, operacional, conhecimento ou estratégico; nas áreas funcionais como: fiscal, vendas, marketing, fabricação, finanças, contabilidade e recursos humanos, de chão de fábrica e etc
- **Clientes**
 - Pioneer do Brasil
 - Indústrias Esplanada
 - Abengoa do Brasil
 - Bravvatech
 - Lojas dos Espelhos
 - Manaus Transmissora de Energia

Contatos

- **Endereço Sede**
 - Rua: Jonathas Pedrosa, nº 2060, Praça 14 de Janeiro, Manaus, Amazonas, CEP: 69020-110

- **Sítio**
 - <http://www.intsoft.inf.br>

- **E-mails**
 - Representante: elderson.jls@gmail.com
 - Comercial: intsoft.consultoria@gmail.com

- **Telefones**
 - Representante: (92) 981691702
 - Comercial: (92) 32332980

Licença deste Documento

- Para a utilização deste documento é necessário seguir as regras da licença Creative Commons pela mesma Licença 3.0 Brasil veja maiores detalhes em http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/br/deed.pt_BR. Saiba mais sobre as licenças em <http://creativecommons.org/licenses>.

Versão deste Documento

Versão	Data	Editado por	Alteração
1.0.0	16/02/2015	Elderson Jammer	Confecção inicial do documento